Bestnoten für Service-Qualität

Autohaus Bollrath bei Werkstatt-Test erfolgreich

WALTROP. Bei der VW-Vertragswerkstatt Bollrath in Waltrop stimmt die Qualität. Zum zehnten Mal in Folge verdiente sich das Team von der Ottostraße 2 beim jährlichen Werkstatt-Test Bestnoten.

Auf dem neuesten Stand der Technik ist die Werkstatt. Hier ist Service-Techniker Tobias Holtermann im Einsatz. —FOTOS: KLEINE

Alljährlich unterzieht VW seine Vertragswerkstätten einer Qualitätsprüfung. „So soll sichergestellt werden, dass die hohe Qualität nachhaltig gewährleistet bleibt", sagt Jens Treder, Qualitätsfachberater bei VW. Im Auftrag des Konzerns hatte die DEKRA in der vergangenen Woche den Test durchgeführt.

Ein Auto wurde – versehen mit fünf Mängeln – zur Inspektion gegeben. Dabei wurden von der Auftragsannahme bis zur Fehlerbeseitigung in der Werkstatt Punkte für die Arbeitsqualität vergeben. Wie schon in den vergangenen Jahren erreichte das Team von Inhaber Horst Bollrath und Betriebsleiter Frank Brüggemann 100 Prozent der möglichen Punkte. „Wir haben ein eingespieltes Team aus langjährigen Mitarbeitern. Ich freue mich, dass die ganze Mannschaft an einem Strang zieht, um die Qualität auf höchstem Niveau zu halten" erklärte Horst Bollrath.

Gegründet wurde die VW-Vertragswerkstatt 1959 von Horst Bollraths Vater Theodor an der Hochstraße 17. 1971 erfolgte der Umzug zur Ottostraße.

Die Werkstatt befindet sich auf dem neusten Stand der Technik und ist nach ISO-Norm zertifiziert. Um die Qualität sicherzustellen, werden Test- und Messgeräte zwei Mal im Jahr einer Prüfung unterzogen. Zum Werkstatt-Team gehören fünf Service-Techniker und vier Auszubildende. Sie nehmen regelmäßig an Schulungen teil.

Seit neuestem verfügt das Autohaus Bollrath auch über eine sogenannte Direkt-Annahme. Auf einer speziellen Hebebühne wird das Fahrzeug bei der Reparatur-Annahme gemeinsam mit dem Kunden in Augenschein genommen. Im Anschluss können dem Kunden dort die durchgeführten Arbeiten präsentiert werden. „Das erhöht die Transparenz und das Vertrauen", ist sich Bollrath sicher.

Seit 1971 befindet sich die 1959 gegründete VW-Vertragswerkstatt an der Ottostraße 2.

Bestnoten erhielt das Team beim Werkstatt-Test: (v.l.) Betriebsleiter Frank Brüggemann, Service-Leiter Oliver Marin, Service-Assistentin Nathalie Ribbrock und Service-Techniker Tobias Holtermann. VW-Fachberater Jens Treder gratulierte.